

Condiciones generales de prestación del servicio Números Favoritos Orange (anteriormente denominado Números Plus)

Las presentes Condiciones de Contratación regulan la relación entre France Telecom España S.A., sociedad unipersonal, con sede social en Parque Empresarial La Finca, Paseo del Club Deportivo 1, Edificio 8 - 28223 Pozuelo de Alarcón-Madrid.

Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, tomo 13.183, Folio 129, hoja M 213468 CIF A-82009812 (denominada en adelante por su nombre comercial "Orange") y el titular del Servicio (en adelante el 'Cliente') que contrate cualquiera de los productos y servicios incluidos en el presente Contrato de conformidad con las siguientes Condiciones. No obstante lo anterior, alguno de los productos y/o servicios puede prestarse, adicionalmente, bajo unas Condiciones Particulares, las cuales resultarán igualmente de aplicación. En caso de existir contradicciones entre las presentes Condiciones Generales y las Condiciones Particulares primarán estas últimas.

ORANGE presta los Servicios única y exclusivamente en territorio español.

Primera.- OBJETO

El Servicio Números Favoritos Orange (anteriormente denominado Números Favoritos Orange) consiste en ofrecer a los clientes de telefonía de Orange que lo contraten por una cuota fija de 1 € al mes por cada móvil seleccionado, 1.000 minutos gratis al mes para realizar llamadas nacionales a repartir entre un máximo de 15* móviles Orange de su elección durante las 24 horas del día. Del mismo modo, los móviles seleccionados disfrutarán de 1.000 minutos gratis al mes para realizar llamadas a la línea fija que los eligió.

El cliente de fijo Orange será el que seleccione los móviles incluidos.

* (no obstante durante períodos promocionales, el número máximo de móviles que el cliente de telefonía fija Orange podrá seleccionar sin coste alguno estará limitado a un número inferior a 15 móviles, normalmente el máximo permitido serán 5 móviles. Si el cliente en un período promocional quisiera seleccionar más de ese número de móviles sin coste alguno permitido, debería pagar por cada móvil adicional seleccionado y hasta llegar al máximo de 15 móviles totales, la cuota mensual correspondiente.

Los clientes que tengan contratados alguno de los productos y servicios Orange, en cada caso determinados por ésta y cuya descripción estará convenientemente detallada tanto en la web de Orange, como en los folletos promocionales de los ya citados productos y servicios, disfrutarán de un número determinado de Números Favoritos Orange a coste 0. El número máximo de Números Favoritos Orange de los que disfrutará será en cada caso fijado por Orange e igualmente explicado tanto en la web como en los folletos promocionales. Esto significa que por cada Números Favoritos Orange que asocien podrán realizar, 1.000 minutos de llamadas nacionales al mes, desde su línea fija a repartir entre los móviles Orange residenciales seleccionados. Del mismo modo, cada móvil Orange residencial seleccionado disfrutará de 1.000 minutos a coste 0 al mes para realizar llamadas a la línea fija que los eligió.

Si el cliente quisiera seleccionar otros móviles adicionales a ese móvil y asociarlos a Números Favoritos Orange, debería pagar por cada móvil adicional seleccionado y hasta llegar al máximo de 15 móviles totales permitidos, la cuota mensual correspondiente (ver artículo 4, Precio del servicio), y esos 1.000 minutos de llamadas nacionales a coste 0 al mes del fijo al móvil, se repartirían entre el número de móviles que hubiera seleccionado (hasta un máximo de 15 móviles). Cada uno de los móviles seleccionados (hasta alcanzar el máximo de 15 permitido) podrá hacer 1.000 minutos de llamadas nacionales mensuales al número fijo que los seleccionó.

La aceptación de estas Condiciones Generales por parte del Cliente, atribuye a éste la condición de Cliente del Servicio Números Favoritos Orange y de sus correspondientes prestaciones, asumiendo el mismo, de forma expresa, su plena adhesión, sin reservas, a todas y cada una de las presentes Condiciones.

1.1 Características

Para aquellos nuevos clientes o clientes sólo de datos que no tuvieran contratada con Orange la Marcación Directa, será requisito imprescindible para que el Cliente acceda a este Servicio de Números Favoritos Orange que devuelva a Orange el "Contrato de Prestación del Servicio de Acceso Indirecto" y la "Solicitud de Preasignación" (Marcación Directa) debidamente firmados en el caso de que la contratación no se lleve a cabo telefónicamente a través del proceso de Verificación por Terceros de conformidad con la normativa sectorial vigente.

Este Servicio sólo lo podrán contratar personas físicas, no siendo por lo tanto válido ni para Pymes ni para empresas cuya base del negocio sean servicios de telecomunicaciones (plataformas telefónicas, reventas de servicios telefónicos). Además este Servicio estará limitado a llamadas nacionales a móviles (no estarán incluidos los SMS, MMS, videollamadas, llamadas de datos o llamadas internacionales).

Podrán acceder al Servicio Números Favoritos Orange tanto nuevos clientes como ya clientes que tengan contratada la Marcación Directa.

No podrán acceder a este Servicio los nuevos clientes o ya clientes de productos y/o servicios Orange sólo de datos: es decir clientes que solamente tengan contratado un ADSL, una Tarifa Plana, un Abono o clientes de conexión a Internet gratis.

Respecto a qué tipo de clientes pueden ser seleccionados por el titular de la línea fija, éstos han de ser

- Clientes de Orange Móvil residencial, en las modalidades prepago o pospago, independientemente de la tarifa módulo o promoción que tuvieran en su día contratada, excepto para los clientes que hubieran contratado las siguientes tarifas, que no son compatibles:
 - Tarifa Plana dinámica
 - Tarifa Plana Mini Básico
 - Contrato único Básico
 - Tarjeta Básica (para los clientes que la contrataron antes del 7 de marzo de 2011)

Un cliente de telefonía móvil Orange podrá ser elegido por un máximo de 5 clientes de telefonía fija Orange, pudiendo hablar con todos ellos a 0 € hasta alcanzar con cada uno de los clientes de telefonía fija que los haya elegido 1000 minutos de tráfico. Una vez superados estos 1000 minutos se le facturará según las tarifas, contratos, módulos o promociones que tuviera contratada.

1.2 Altas, Bajas y Cambios en el Servicio Números Plus

Alta de un número

El cliente de telefonía fija Orange que ha contratado el presente Servicio Números Favoritos Orange podrá dar de alta o añadir un nuevo número móvil de manera totalmente gratuita, siempre y cuando con este nuevo número no se supere el límite máximo permitido de 15* números.

Las altas no hace falta realizarlas en el mismo momento ni en la misma llamada al Servicio de Atención al Cliente de Orange.

Para que se considere un alta, debe haber una "vacante" por alguna de las siguientes razones:

- Porque no se ha llegado al límite máximo de 15* números.
- Porque alguno de los teléfonos móvil Orange seleccionados inicialmente ha cursado baja
- Porque el titular del fijo ha dado baja en algún número de teléfono móvil de su lista, pero no ha dado un alta de otro número en esa "vacante"

Baja de un número

Baja desde el móvil: se produce cuando es el cliente del móvil Orange el que:

- Se da de baja de Orange
- Porta su número a otra compañía
- Cambio de titular o cambio de nº móvil
- Cambia de oferta / segmento a uno no compatible con el Servicio Números Favoritos Orange.

En estos casos la baja genera una "vacante" en la lista de números, que el cliente de telefonía fija de Orange puede cubrir en cualquier momento sin que suponga un cambio (sin coste y sin límites)

Baja desde el fijo: cuando es el cliente de telefonía fija el que da de baja uno de los teléfonos móviles que previamente había seleccionado, un número móvil de la lista deja una vacante que, el cliente de telefonía fija de Orange puede cubrir en cualquier momento sin que suponga un cambio (sin coste y sin límites).

Cambio de un número

Supondrá un cambio de número de la lista cuando el titular del servicio fijo da de baja un número y de alta otro nuevo número en alguna de las siguientes circunstancias:

- Baja y alta simultánea.
- Baja y alta diferidas.

Se permitirán tantos cambios como el cliente desee y sin coste adicional, incluso cuando se llegue al número máximo de 15 móviles seleccionados.

Comunicaciones con los clientes

Los clientes tanto el de telefonía fija Orange que contrató el presente Servicio Números Favoritos Orange, como los de telefonía móvil Orange seleccionados, recibirán comunicaciones con las altas, cambios y bajas que se vayan produciendo y, por tanto, en los beneficios de los que disfruta.

Las comunicaciones con los clientes de telefonía fija Orange se realizarán mediante SMS a un número de teléfono móvil de su titularidad.

Segunda.- CONDICIONES LEGALES DE APLICACIÓN

Las presentes Condiciones Generales del Servicio Números Favoritos Orange son aplicables únicamente al Servicio Números Favoritos Orange tal y como está explicado en el artículo Características

Al cliente de telefonía fija Orange que ha contrato el Servicio Números Favoritos Orange le serán de aplicación las Condiciones Generales Comunes de Contratación de los Servicios Orange y las condiciones de los productos y/o servicios que el cliente de telefonía fija tenga contratados y que podrían ser:

- Condiciones Generales Asociadas a los Servicios Combinados de Telecomunicaciones Fijas Orange (para los clientes que tengan cualquier oferta de ADSL+llamadas) o
- Condiciones Generales Asociadas al Servicio de Telefonía Fija Orange (para los clientes que tuvieran contratada únicamente una oferta de voz sin ADSL)

Tercera.- PRECIO DEL SERVICIO

El cliente de telefonía fija que ha contratado el presente Servicio Números Favoritos Orange tendrá que pagar una cuota fija mensual de 1 € al mes, por cada número móvil seleccionado (hasta llegar al número máximo ya indicado).

De esta manera el cliente podrá realizar de manera gratuita 1.000 minutos de llamadas nacionales a repartir entre los móviles seleccionados en cada momento (con un máximo de 1.000 minutos al mes a repartir entre el máximo de 15 móviles seleccionados). En estos 1000 minutos gratuitos se incluye tanto el coste de establecimiento de la llamada como el precio por minuto. Esos 1.000 minutos no son acumulables de un mes a otro ni prorrateables a la alta ni a la baja .

La cuota mensual será prorrateable en función del momento en que se active y desactive el servicio, es decir al cliente se le cobrará la cuota de 1€ mensual por cada número móvil seleccionado prorrateado en función del momento del mes en que realizó la contratación del Servicio Números Favoritos Orange, de igual forma la cuota será prorrateada en función del momento del mes en que curse la baja.

Por otra parte los clientes de los teléfonos móviles Orange seleccionados (ya sean prepago o postpago) tendrán las siguientes características en su tráfico hacia el cliente de fijo que los eligió:

-No se cobra el coste de establecimiento de llamada.

-El coste de las llamadas nacionales será de 0 €, con un máximo mensual de 1.000 minutos por línea (cada móvil seleccionado dispondrá de 1.000 minutos para llamadas al fijo que le haya seleccionado).

Las llamadas que no sean nacionales o no sean de voz (es decir SMS, MMS, llamadas de datos o llamadas internacionales) y las llamadas que excedan los 1.000 minutos mensuales se facturarán conforme a las tarifas vigentes (en el caso de los teléfonos móviles se facturarán conforme a la tarifa que tuviera contratado el cliente incluyendo el coste de establecimiento de llamadas de voz (12cents € impuestos indirectos no incluidos) y se tarificará por segundos a partir del primer minuto.

Las tarifas vigentes se podrán consultar en las siguientes urls:

- URL para consultas sobre tarifas de telefonía fija: <http://internet.orange.es/tarifas-vigentes/>

- URL para consultas sobre tarifas de telefonía móvil: <http://movil.orange.es/tarifas-y-ahorro/>

La tarificación para los clientes de telefonía móvil seleccionadas respecto a las llamadas no incluidas en el Servicio Números Favoritos Orange será por segundos, a partir del primer minuto.

En el caso de los clientes de telefonía móvil seleccionados, la aplicación de los 1.000 minutos gratuitos se hará por mes natural (excepto para los clientes de postpago en que se aplicarán los 1000 minutos según el ciclo de facturación contratado), por lo cual no serán prorrateables a la alta ni a la baja, ni acumulables de un mes a otro.

El cambio en los números frecuentes seleccionados por el cliente no implicará el aumento de minutos disponibles, que seguirá siendo de 1.000 minutos al mes, sean quienes sean los teléfonos de destino.

Actualmente Orange no factura importe alguno por la cuota de abono de la línea telefónica, entendido como el uso efectivo de la línea telefónica.

Cuarta.- FACTURACIÓN Y FORMA DE PAGO DEL SERVICIO

Las llamadas incluidas dentro del Servicio Números Favoritos Orange aparecerán tarificadas a 0 € en la factura correspondiente tanto del cliente de telefonía fija de Orange como del cliente de telefonía móvil de Orange seleccionado.

Orange facturará, las cantidades a abonar por el uso del Servicio Números Favoritos Orange, de aquellas llamadas que no sean nacionales ni de voz o que excedan de los 1.000 minutos mensuales, según el siguiente esquema:

1) se facturará al cliente de telefonía fija las llamadas realizadas desde el teléfono fijo

2) se facturará al cliente de telefonía móvil seleccionado (bien en la factura o en la tarjeta prepago) las llamadas realizadas desde los mencionados teléfonos móviles seleccionados

NOTA: El precio de 1 €/mes por cada móvil seleccionado dentro del Servicio Números Favoritos Orange es un precio sin impuestos indirectos incluidos

Nota 2: Todos los precios indicados en las presentes Condiciones Particulares son precios sin impuestos indirectos incluidos.

A partir del 1 de julio de 2010 los precios con IVA se verán modificados por la entrada en vigor de la nueva normativa al respecto, pasando a ser de un 18%.

Para consultar los precios con impuestos consultar la url: <http://internet.orange.es/tarifas-vigentes/>.